

## FAQ (よくあるお問い合わせ)

- ・オンライン開催特設サイトへログインできない。

ログインには参加登録の際のメールアドレスとパスワードをご利用いただきます。  
パスワードはご自身で設定されたものです。

ご不明な場合は、参加登録サポートデスクまでお問い合わせください。

第64回日本糖尿病学会年次学術集会 オンライン参加登録サポートデスク

E-mail : 64jds@reg-convention.com

- ・オンライン開催特設サイトが表示されない。

本サイトは、Google Chrome (最新版) を推奨環境としております。  
Internet Explorer には、対応しておりませんので、ご注意ください。

- ・プログラムの視聴方法について

ホームページ TOP の「完全 WEB 開催」のボタンを押してください。

ページを進むと「↓↓↓ オンライン開催特設サイトへの参加はこちらから ↓↓↓」のボタンがございますので、そこから参加登録時のメールアドレス・パスワードを入力してログインをお願いいたします。

ログイン後、左側のブルーのボタンより視聴プログラムをお選びください。



#### ・領収書の発行方法について

以下の URL より、ログインいただき発行が可能です。

<https://www.kazasdake.com/case3/user/helpdesk.html?event=v137IcpR00067>

\*開くとエラー表示が出る可能性がございますので、一度 Ctrl+F5 で画面の更新をしていただけますとログイン画面が出てきます。

メールアドレスとパスワードは参加登録の際に設定いただいたものをご利用ください。

ご不明な場合は、参加登録サポートデスクまでお問い合わせください。

第 64 回日本糖尿病学会年次学術集会 オンライン参加登録サポートデスク

E-mail : 64jds@reg-convention.com

#### ・参加証の発行方法について

オンライン開催特設サイトにログイン後、左側の「マイページ」ボタンより参加証のダウンロードが可能です。

オンデマンド配信期間内（～6/21）までに取得ください。

#### ・糖尿病療養指導士の単位取得手続きについて

申請には、本学術集会の「参加証」が必要となります。

オンライン開催特設サイトにログインいただき、「マイページ」より参加証をダウンロードいただきますようお願いいたします。