



よくあるご質問

演題登録時にいただくよくあるご質問をQ&A形式でまとめました。

## 個人情報登録について

Q. 個人情報新規登録の後、パスワード設定画面に進めない。

ご登録いただいたメールアドレスに、自動配信メールをお送りしています。

本文中の URL よりパスワード設定を行ってください。

※メール件名：ログイン ID・パスワード設定手続きのご案内（自動配信）

※メールが受信されない場合は迷惑メールボックスのご確認をお願いします。

Q. 「入力されたログインIDは既に使用されています」と表示され、パスワードが設定できない。

過去に「統合ユーザー」を選択して個人情報をご登録いただいている場合、

同じメールアドレスを使用して新規登録することができません。

ログイン画面下部「すでに個人情報をご登録済の方」からログインしてください。

※パスワード・ログイン ID をお忘れの場合、

「●●を忘れた方はこちらをクリックしてください」にお進みください。

## 演題登録について

Q. 所属機関がプルダウンで表示されない。

都道府県を選択せず、「略称」で「その他」をお選びいただき、

その下の入力欄に直接手入力してください。

Q. 登録したはずの演題を確認することができない。

ログイン ID を複数お持ちで、そのうちの別の ID からご登録いただいた可能性があります。

ログイン画面下部「すでに個人情報をご登録済の方」から、お心当たりの ID をお試してください。

※パスワード・ログイン ID をお忘れの場合、

「●●を忘れた方はこちらをクリックしてください」にお進みください。

## 該当するものが無い、解決しなかった場合

【お問合せ先】

第 28 回日本脊椎インストゥルメンテーション学会 運営準備室

日本コンベンションサービス株式会社内

TEL : 03-3508-1214 Email:28jsis@convention.co.jp